Instalación

Extensor de rango WiFi N600

Modelo WN3500RP

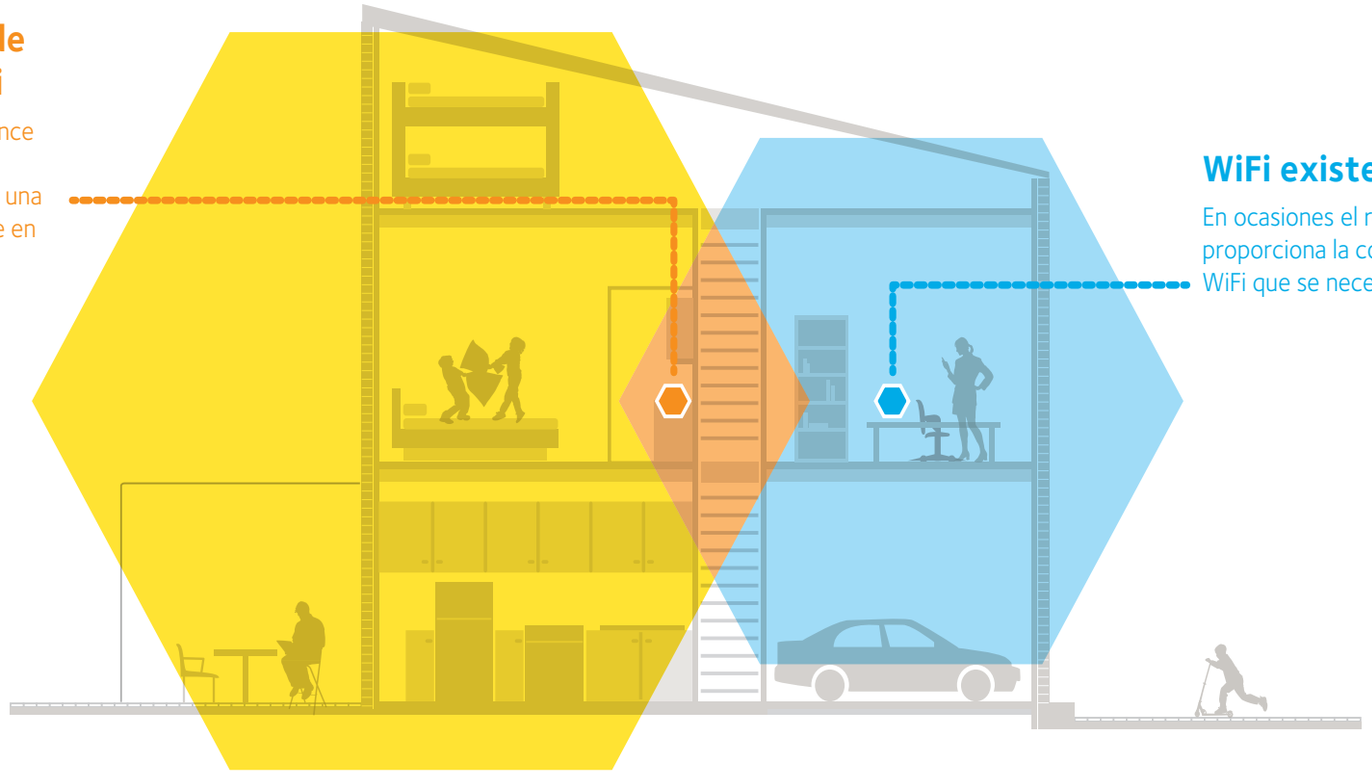
NETGEAR®

Introducción

El extensor de rango WiFi NETGEAR amplía el alcance de la red WiFi aumentando la señal WiFi existente y mejorando la calidad de la señal en general para mayores distancias. Un extensor de rango repite las señales desde un router WiFi o un punto de acceso existentes.

Extensor de rango WiFi

Aumenta el alcance de la red WiFi existente y crea una señal más fuerte en zonas de difícil acceso.



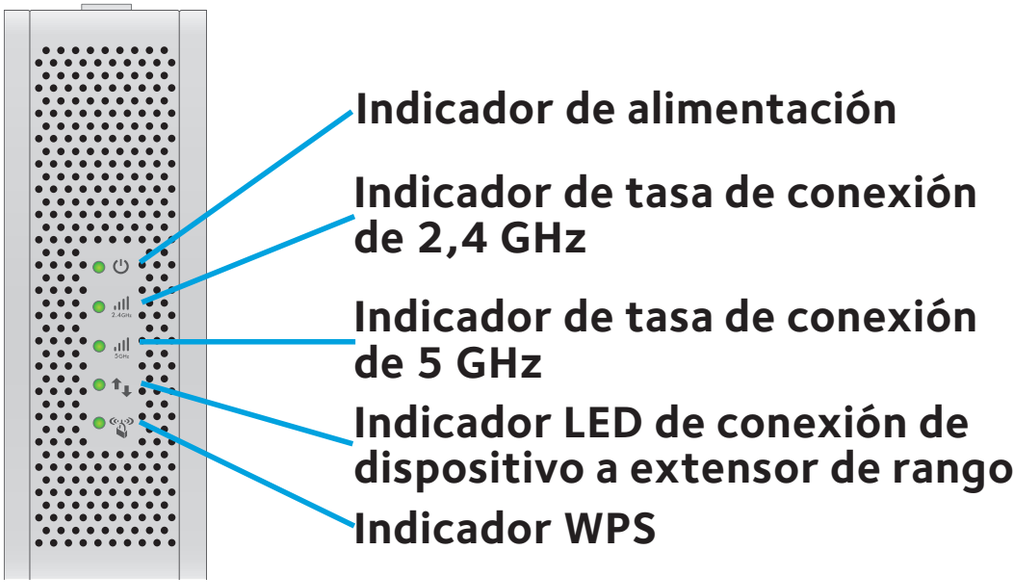
WiFi existente

En ocasiones el router no proporciona la cobertura WiFi que se necesita.

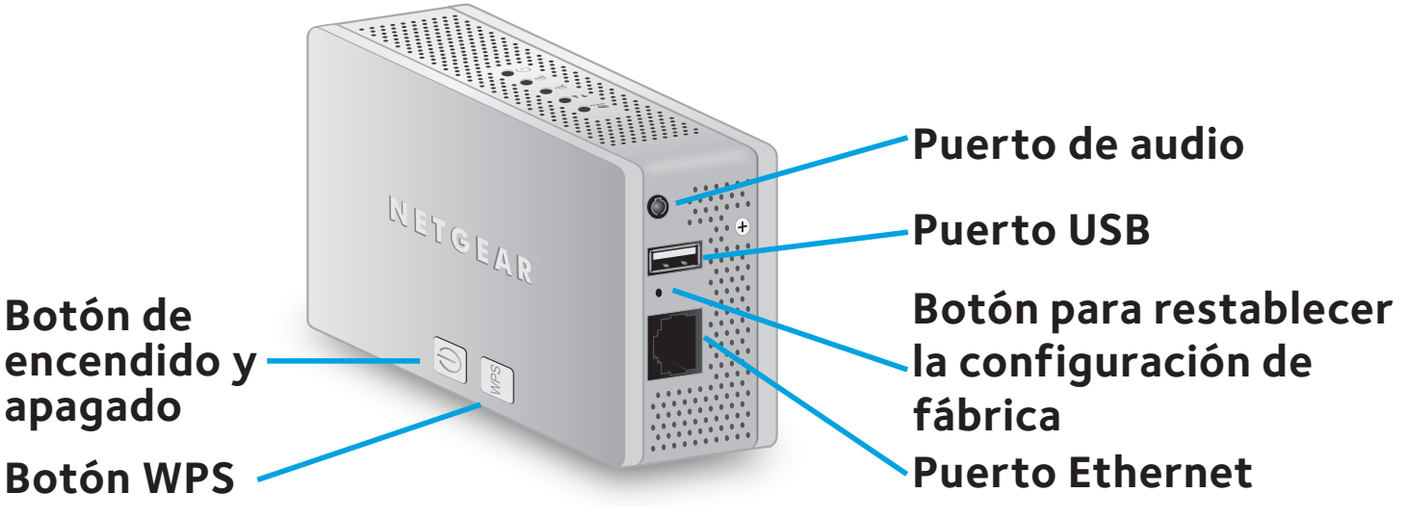
Descubra su extensor de rango

Antes de instalar el extensor de rango, familiarícese con los indicadores, botones y puertos.

Indicadores



Botones y puertos



Descripción de los indicadores

Indicador de alimentación

Ámbar fijo. El extensor de rango se está iniciando.

Verde fijo. El extensor de rango está encendido.

Apagado. El extensor de rango está apagado.

Indicador de tasa de conexión de 2,4 GHz

Este indicador indica el estado de la conexión WiFi de 2,4 GHz entre el extensor de rango y el router o punto de acceso.

Verde fijo. Conexión óptima.

Ámbar fijo. Conexión buena.

Rojo fijo. Mala conexión.

Apagado. No existe ninguna conexión.

Indicador de conexión de 5 GHz

Este indicador indica el estado de la conexión WiFi de 5 GHz entre el extensor de rango y el router o punto de acceso.

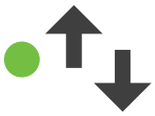
Verde fijo. Conexión óptima.

Ámbar fijo. Conexión buena.

Rojo fijo. Mala conexión.

Apagado. No existe ninguna conexión.

Indicador de conexión de dispositivo a extensor de rango



Verde fijo. El extensor de rango está conectado a un equipo o dispositivo WiFi.

Apagado. El extensor de rango no está conectado a ningún equipo o dispositivo WiFi.

Indicador WPS

Verde fijo. La seguridad WiFi está activada (WPA o WPA2).

Verde intermitente. Hay una conexión WPS en curso.

Apagado. La seguridad WiFi no está activada.

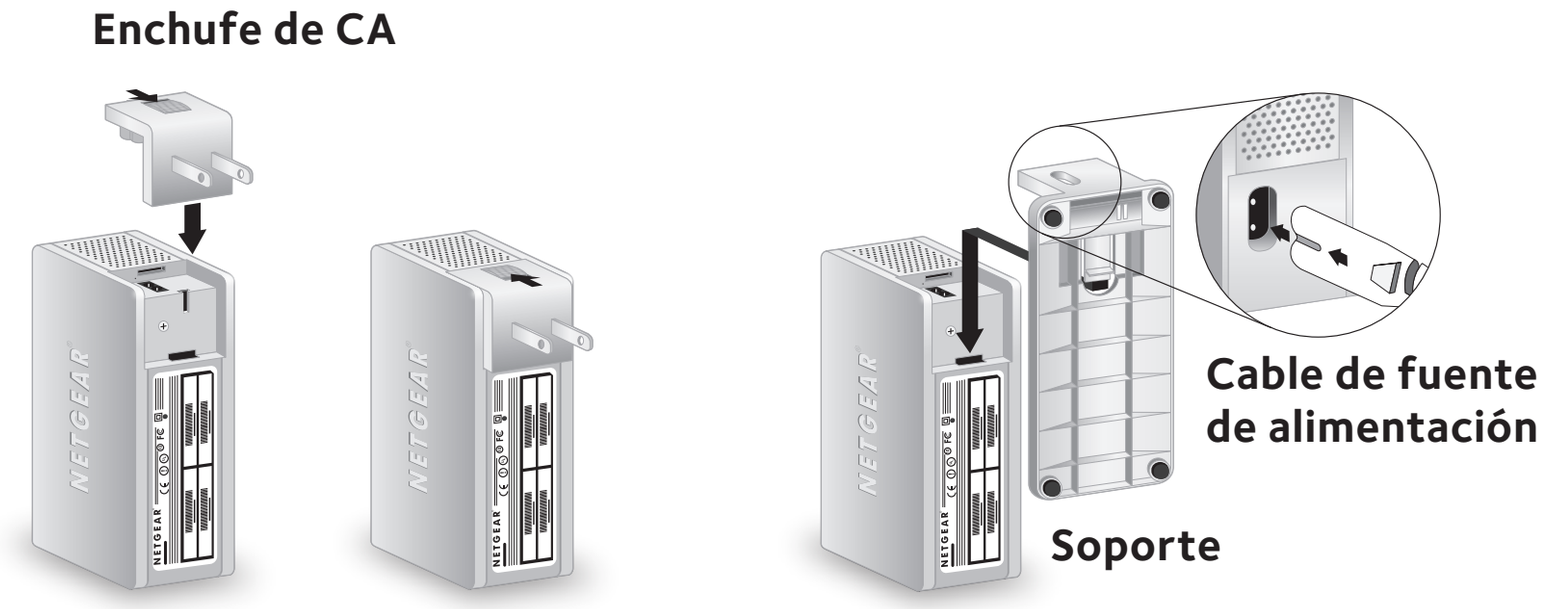
Instalación del extensor de rango WiFi

Prepare el extensor de rango, colóquelo en su sitio, enciéndalo y conéctelo a la red WiFi.

Preparación del extensor de rango

Utilice el enchufe de CA o el soporte y la fuente de alimentación que venía con el extensor para conectarlo a una toma de corriente eléctrica.

Nota: El enchufe de CA varía en función de la región.



Colocación del extensor de rango y encendido

1. Coloque el extensor de rango en la misma habitación que el router WiFi.

   Sólo es necesario que esté cerca del router WiFi durante el proceso de configuración inicial.

2. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación ⏻ se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **encendido/apagado**.

Conexión a una red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor de rango a la red WiFi existente. Hay dos formas de hacerlo:

- **Conectar con ayuda de WPS**. Para obtener más información, consulte la sección *Conexión con WPS* en la página 7.
- **Conectar con la ayuda de la configuración del navegador web**. Para obtener más información, consulte la sección *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 9.

Conexión con WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) permite conectarse a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red.

Nota: WPS no admite seguridad de red WEP. Si utiliza seguridad WEP, siga las instrucciones de la sección *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 9.

1. Pulse el botón **WPS** del extensor de rango.

   El indicador WPS parpadea.

2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** del router o del punto de acceso.

   El indicador WPS del extensor de rango se ilumina en verde fijo, se enciende el indicador de conexión de 2,4 GHz y el extensor de rango se conecta a la red WiFi existente.

   Si el indicador de conexión de 2,4 GHz no se ilumina, inténtelo de nuevo. Si aun así no se enciende, consulte la sección *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 9.

3. Si el router WiFi es compatible con la banda de 5 GHz, repita los pasos 1 y 2 para conectar el extensor de rango a esa banda.
4. Busque el nombre de la nueva red del extensor de rango en su equipo o dispositivo WiFi.

El nombre de la red inalámbrica del extensor de rango (SSID) pasa a ser el mismo que el de la red WiFi existente, pero se le añade el sufijo _2GEXT o _5GEXT al final del nombre si el extensor de rango se conecta a la red WiFi de 2,4 GHz o 5 GHz, respectivamente.

Por ejemplo:

- **Nombre de la red WiFi existente**. NombreDeMiRed
- **Nuevo nombre de la red ampliada**. NombreDeMiRed_2GEXT
  o
  MyNetworkName_5GEXT

5. Conecte el equipo o los dispositivos WiFi a la nueva red WiFi de mayor cobertura.

   Utilice la misma contraseña WiFi que utiliza en su router WiFi.

6. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

   La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

7. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **encendido/apagado**.

8. Utilice el indicador de conexión al router

para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Conexión con la configuración del navegador web

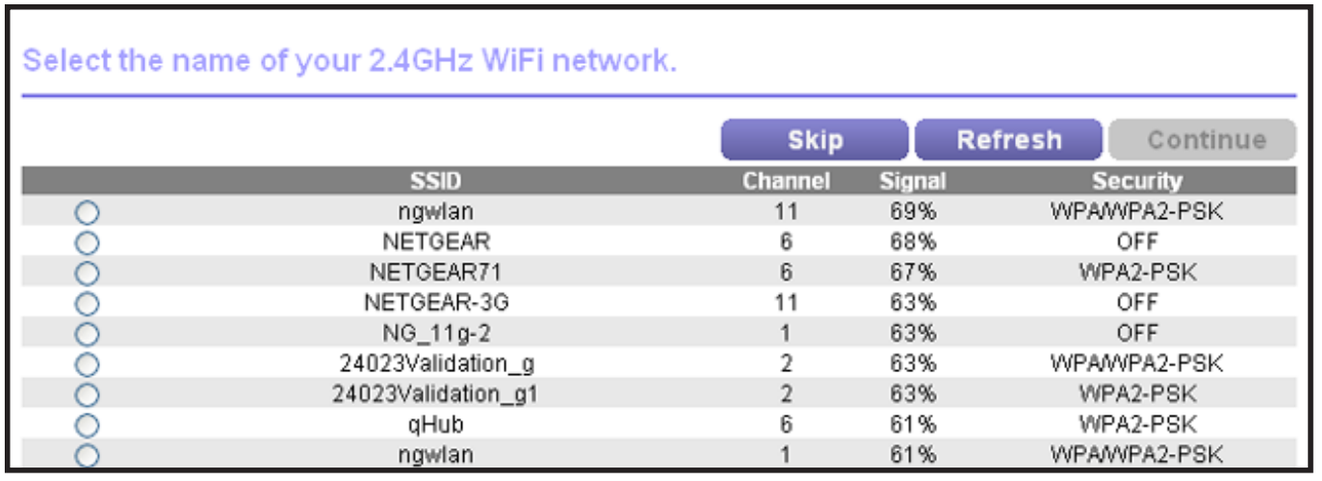
1. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el equipo o dispositivo WiFi para detectar la red WiFi NETGEAR_EXT (SSID) y conectarse a ella.

   Tras establecer la conexión con el equipo o dispositivo WiFi, el indicador de conexión entre el dispositivo y el extensor de rango se ilumina en verde.

2. Abra una ventana del navegador web desde el mismo equipo o dispositivo WiFi.

   El navegador le lleva directamente a la opción de configuración de navegador de NETGEAR genie®. Si no se le redirige automáticamente a NETGEAR genie, abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

   El extensor de busca redes WiFi en su área y muestra una lista.

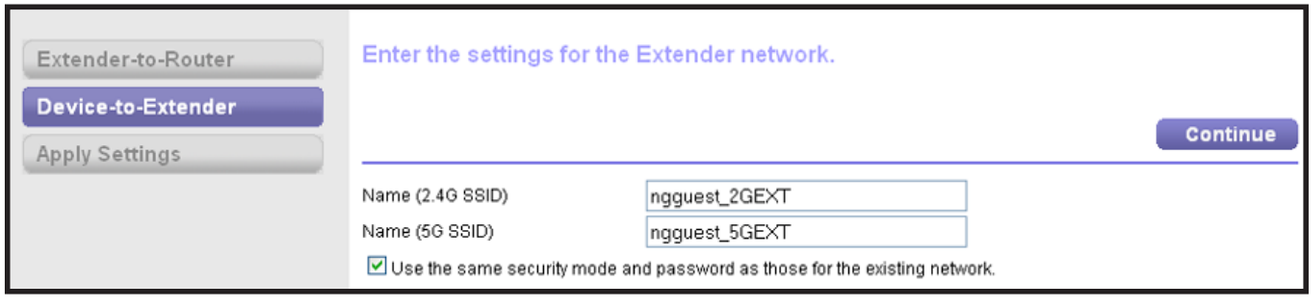


3. Seleccione una red WiFi de 2,4 GHz para repetir y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).
4. Escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password** (Contraseña) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).
5. Seleccione una red WiFi de 5 GHz y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Si el router no admite la banda de 5 GHz, haga clic en el botón **Skip** (Omitir).

6. Escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password** (Contraseña) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

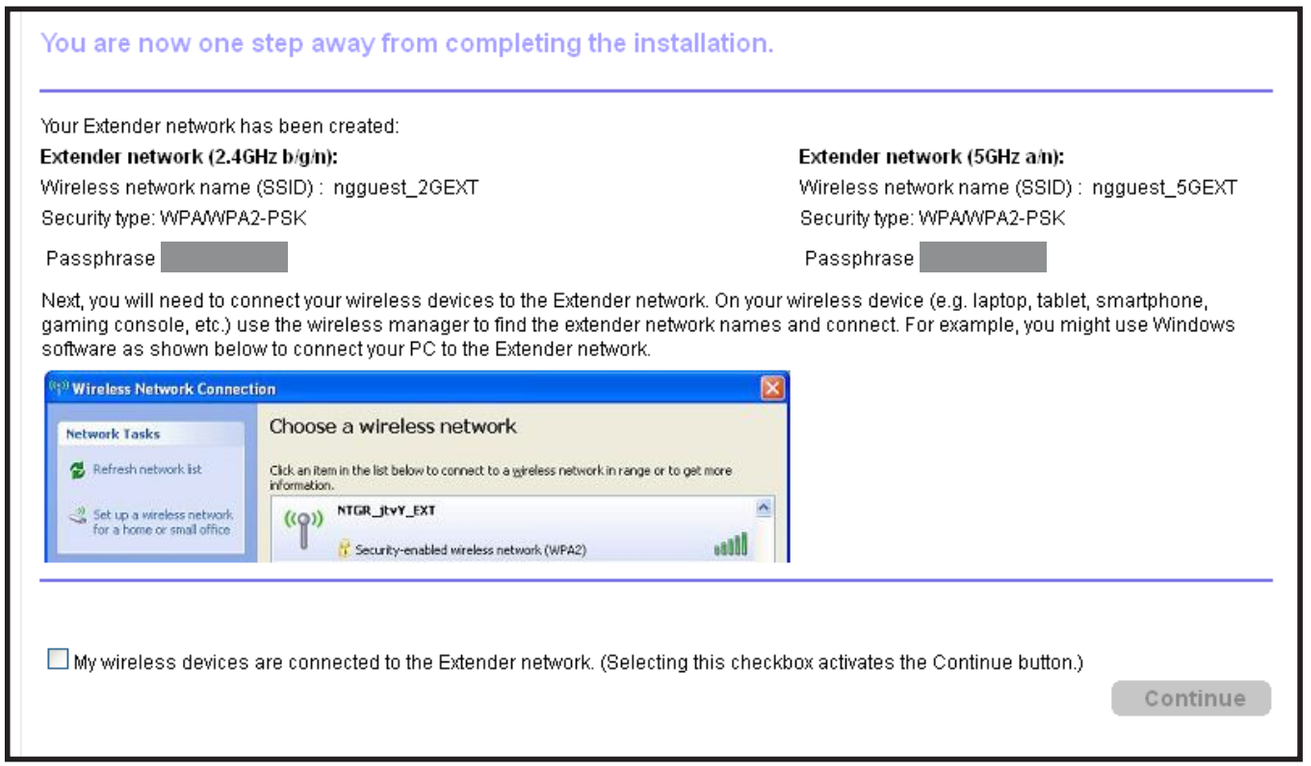
   Se mostrará la siguiente pantalla:



7. En los campos **Name (2.4G SSID)** (Nombre [SSID de 2,4 G]) y **Name (5G SSID)** (Nombre [SSID de 5 G]), introduzca los nombres (SSID) de las nuevas redes del extensor de rango WiFi y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Seleccione la casilla si quiere utilizar la misma configuración de seguridad de su red existente.

Se aplicará la configuración y se mostrará la siguiente pantalla.

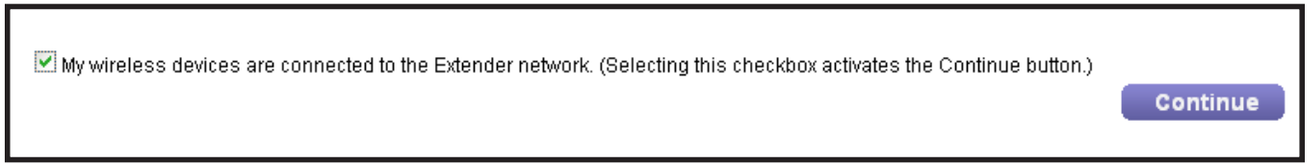


En iPads, iPhones y MacBooks, esta pantalla se cierra automáticamente.

8. Utilice un administrador de redes WiFi del equipo o dispositivo WiFi para conectarse a la red WiFi del extensor de rango que acaba de crear.

   Repita este paso para cada equipo y dispositivo WiFi.

9. Si la pantalla sigue activa en su equipo o dispositivo WiFi, marque la casilla siguiente en la parte inferior de la pantalla y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



   Aparece un mensaje confirmando que el extensor de rango está conectado a la red WiFi.

10. Haga clic en el botón **Finish** (Terminar).
11. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

    La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

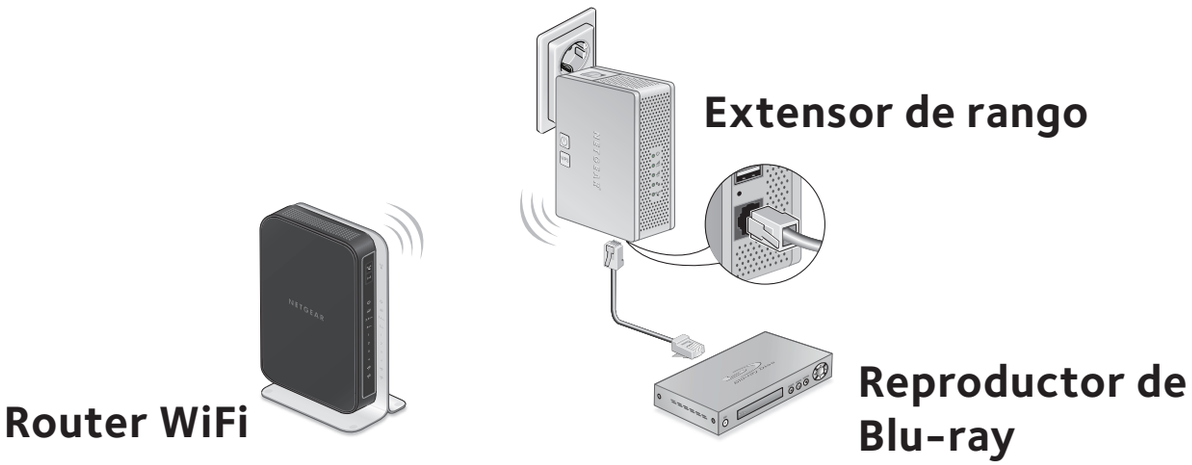
12. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

    El indicador de alimentación se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón **Power On/Off** (botón de encendido y apagado).

    Utilice el indicador de conexión al router 2.4GHz 5GHz para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

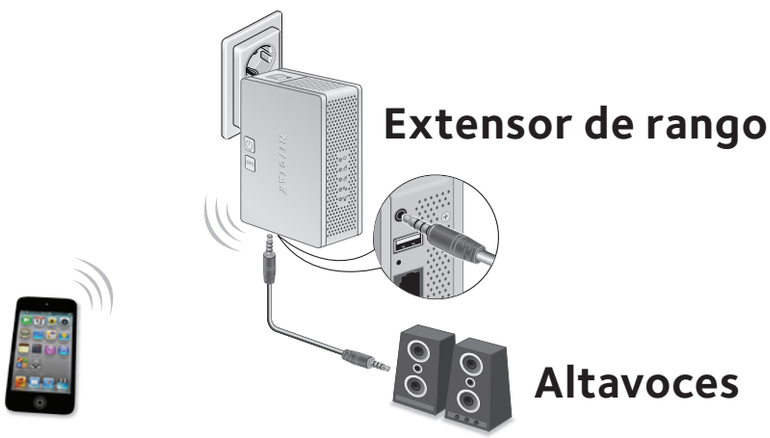
Conexión de un dispositivo con Ethernet

Después de que el extensor de rango se conecte a la red WiFi actual, puede conectar un dispositivo al extensor de rango con un cable Ethernet. A continuación, el dispositivo podrá acceder a la red existente a través de la conexión WiFi.



Transmisión de música con DLNA o AirPlay

Utilice DLNA o AirPlay para transmitir música a los altavoces o sistemas de audio conectados al conector de audio del extensor de rango. El puerto USB del extensor de rango se puede utilizar como fuente de alimentación para los altavoces.



Inicio de sesión para acceder a la configuración del extensor de rango

Después de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor de rango para ver o cambiar los ajustes del mismo.

1. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el equipo o dispositivo WiFi para buscar la nueva red WiFi ampliada y conectarse a ella.

   Tras establecer la conexión con el equipo o dispositivo WiFi, el indicador de conexión entre el dispositivo y el extensor de rango se ilumina en verde.

2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección del navegador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

4. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

   Aparecerá NETGEAR genie.

5. Realice los cambios necesarios.

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre el producto, consulte el manual del usuario disponible en *http://support.netgear.com*.

El asistente de configuración mostrado en el navegador web me sigue pidiendo una contraseña de red (contraseña) o clave de seguridad, aunque estoy seguro de que he introducido la correcta. ¿Qué puedo hacer?

El extensor de rango probablemente esté situado en el límite de cobertura del router o punto de acceso. Para obtener más información, consulte la sección *Colocación del extensor de rango y encendido* en la página 6.

Si utiliza funciones de seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la contraseña de red en el campo correcto.

¿Funcionará el extensor de rango si lo conecto al router con un cable Ethernet?

No. El extensor de rango está diseñado para conectarse de forma inalámbrica al router o al punto de acceso.

¿Qué nombre de usuario y contraseña utilizo para iniciar sesión en el extensor de rango?

El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Mi router cuenta con seguridad WEP y he introducido la contraseña o clave de seguridad incorrecta en el extensor de rango. Ya no puedo acceder al extender de rango. ¿Qué puedo hacer?

El extensor de rango no puede comprobar si la contraseña WEP es correcta. Si ha introducido una contraseña incorrecta, el dispositivo inalámbrico no podrá obtener la dirección IP del extensor de rango. Debe restablecer la configuración predeterminada del extensor de rango para obtener la dirección IP.

¿Cómo puedo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del extensor de rango?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un bolígrafo o un clip, para mantener presionado el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) del extensor de rango durante aproximadamente 5 segundos hasta que el indicador de alimentación cambie a amarillo.
2. Suelte el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) y espere a que el extensor de rango vuelva a arrancar.

   El extensor de rango se reinicia y se restablece la configuración predeterminada de fábrica.

   Ya puede acceder al extensor de rango desde el navegador web con la configuración predeterminada de fábrica.

He seguido los pasos del asistente de instalación, pero mi dispositivo WiFi no puede obtener una dirección IP desde el extensor de rango. ¿Qué puedo hacer?

Asegúrese de que la contraseña que ha introducido en su dispositivo WiFi es la correcta; apague y encienda de nuevo el extensor de rango y el router. Si el dispositivo WiFi sigue sin poder obtener una dirección IP, pruebe lo siguiente:

- Coloque el extensor de rango más cerca del router y el dispositivo WiFi más cerca del extensor de rango.
- Desactive la interfaz WiFi y vuelva a activarla para comprobar si su dispositivo WiFi puede obtener la dirección IP.
- Si ha activado un filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso en el router, desactívelos y añada la dirección MAC al router.

Me he conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente de configuración mostrado en el navegador web?

Pruebe estos pasos de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de estado de conexión entre el equipo y el extensor de rango está de color verde y de que dispone de una dirección IP válida.

- Vuelva a iniciar el navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

He activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico, un control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso en mi router. ¿Qué debo hacer al instalar el extensor de rango?

Cuando el dispositivo WiFi se conecta al router a través del extensor de rango, la dirección MAC del dispositivo WiFi que se muestra en el router se traduce a otra dirección MAC. Si ha activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico, el control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso en el router, el dispositivo WiFi se conecta al extensor de rango pero no puede obtener una dirección IP de él ni acceder a Internet.

Para permitir que el dispositivo WiFi reciba una dirección IP del extensor de rango y acceda a Internet, debe proporcionar al router la dirección MAC traducida.

1. Inicie sesión en el router y desactive el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso.

   Consulte la documentación del router para obtener más información sobre cómo desactivar el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso.

2. Encienda el extensor de rango y conecte todos los dispositivos WiFi a la red del extensor de rango.

3. Compruebe que el indicador de conexión continúa encendido.
4. Inicie sesión en el extensor de rango.
    a. Abra un navegador web.
    b. Escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección del navegador.

        Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

    c. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.
5. Seleccione **Maintenance** (Mantenimiento) **> Attached Devices** (Dispositivos conectados).

    La pantalla Attached Devices (Dispositivos conectados) muestra las direcciones MAC y las direcciones MAC virtuales para los ordenadores y los dispositivos WiFi que están conectados a la red del extensor de rango.
6. En el router, añada todas las direcciones MAC virtuales desde el extensor de rango a la tabla de filtros de direcciones MAC del router.
7. Active el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso del router.

Asistencia

Gracias por comprar este producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*. Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR. Encontrará el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz del producto.

Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. © NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

Sólo para uso en interiores. Válido para la venta en todos los estados miembros de la UE, estados de la EFTA y Suiza.

201-18870-01

Septiembre de 2014

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, EE. UU.